

**ГБУ ДПО РМ «Центр непрерывного повышения профессионального
мастерства педагогических работников – «Педагог 13.ру»**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
(ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ) ПРОГРАММА**

«МедиаторУм»

САРАНСК 2023

Составитель: Литяйкина Ольга Геннадьевна, к.пед.н., доцент, начальник управления реализации образовательных программ для детей ГБУ ДПО РМ «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников – «Педагог 13.ру».

Рецензенты: Любишкина Нина Петровна, президент Ассоциации медиаторов Республики Мордовия; Денисова Юлия Юрьевна, начальник отдела по контролю за деятельностью комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Министерства образования Республики Мордовия.

Рассмотрена на заседании кафедры воспитания и дополнительного образования (протокол № 4 от 28.11.2023 г.).

Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «МедиаторУм» направлена на формирование у несовершеннолетних 12-17 лет (в том числе, с девиантным поведением) знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков медиатора (независимого посредника в разрешении споров и конфликтов). Программа направлена на профилактику буллинга и кибербуллинга, конфликтов, различных видов шутинга.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Направленность программы. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «МедиаторУм» (далее – Программа) носит социально-педагогическую направленность. Её целью является формирование у несовершеннолетних 12-17 лет (в том числе, с девиантным поведением) знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков медиатора (независимого посредника в разрешении споров и конфликтов). Программа направлена на профилактику буллинга и кибербуллинга, конфликтов, различных видов шутинга. Образовательное пространство школы, где обучаются представители разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. Как известно, традиционные подходы к разрешению конфликтов являются мало эффективными. Альтернативным способом разрешения конфликтов и споров является медиация.

Актуальность Программы обусловлена рядом нормативно-правовых актов, отражающих государственный заказ в сфере образования и защиты детства, а также потребностью образовательных организаций в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и недостаточностью использования в настоящее время таких методов, как восстановительная медиация и «группа равных».

Новизна Программы «МедиаторУм» обусловлена идеей привлечения волонтеров («группы равных») из числа обучающихся (в том числе, с девиантным поведением) к формированию бесконфликтного пространства в образовательной организации. Формирование движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб медиации образовательных организаций. «Группы равных» – это группы обучающихся, которые объединены для обучения процедуре медиации с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и практик среди сверстников. Действия юных медиаторов курируют руководители, которые прошли сертифицированное обучение методу медиации.

Медиация – это своеобразная школа общения, поэтому программа «МедиаторУм» включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах начального, основного и общего образования. Таким образом, медиативные технологии могут быть использованы для повышения социальной адаптации и

развития коммуникативной компетентности обучающихся, психологической поддержки деятельности детских объединений и др.

Научные, методологические и методические основания Программы

Методологическую основу программы «МедиаторУм» составляет метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили), восстановительная медиация (А. Коновалов), теории К. Томаса, М. Киллмана и Т. Гордона.

В соответствии с Федеральным Законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» №193-ФЗ, статья 3, проведение процедуры медиации в любой сфере, в том числе в образовательной организации, возможно только на основе соблюдения ряда принципов, также следует учитывать принципы нравственно-этических норм, определенных Кодексом медиаторов России (утв. 25.10.2012, НП «Национальная организация медиаторов»). К данным принципам относятся: добровольность, конфиденциальность, ответственность, открытость, нейтральность, равенство, уважение и сотрудничество.

Педагогическая целесообразность Программы

В подростковом периоде группа сверстников становится ведущим фактором социализации личности. Работая среди сверстников в «группах равных», участники Программы более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиативных практик, но и становятся носителями культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда подросток может помочь своему сверстнику, попавшему в трудную ситуацию, разобраться с ней, он сам получает ценный опыт позитивной самореализации.

Юные медиаторы должны научиться выстраивать отношения через «группу равных». Это имеет огромное значение для обучающихся, не вписывающихся в стандарты общепринятых норм, что чаще всего приводит к их отторжению сверстниками и направляет их в поле девиантного поведения. Роль взрослых в работе «групп равных» является координирующей, поддерживающей. Именно взрослый должен тактично, квалифицированно и компетентно применяя медиативный подход, оценить ситуацию, помочь подобрать восстановительные технологии.

Таким образом, освоение Программы будет способствовать эффективному формированию у обучающихся навыков позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта; содействует социализации и самореализации детей и подростков, способствует реальной профилактике правонарушений, создает условия для реализации эффективного восстановительного подхода в образовательной организации.

Цель и задачи Программы

Цель: подготовка медиаторов из числа несовершеннолетних образовательных организаций для содействия профилактике асоциальных явлений (девиантного поведения, конфликтов, буллинга и кибербуллинга, шутинга) и повышения уровня психологической безопасности образовательной среды.

Задачи:

- ✓ сформировать у обучающихся представления о конфликтах, их причинах и способах разрешения, препятствовать их эскалации;
- ✓ способствовать овладению обучающимися навыками собственного бесконфликтного поведения;
- ✓ обучить методам эффективного взаимодействия со сверстниками, педагогами и родителями;
- ✓ обучить методам урегулирования межличностных и межгрупповых конфликтов;
- ✓ обучить выбору ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- ✓ развить умение транслировать полученные знания в ученической среде;
- ✓ обучить коммуникативным техникам и приемам ведения медиативной беседы;
- ✓ развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

Категория обучающихся: несовершеннолетние 12-17 лет (в том числе, с девиантным поведением); группы могут быть как одновозрастного, так и разновозрастного состава.

Сроки реализации Программы: 1 год.

Программа включает 4 этапа: подготовительный (сентябрь), основной (октябрь-март), итоговый (апрель) и консультационный (май). На подготовительном этапе формируются группы участников, в течение основного этапа они проходят обучение, итоговый этап предусматривает проведение фестиваля команд юных медиаторов, консультационный – поддержка юных медиаторов после обучения, планирование и организация их дальнейшей деятельности в образовательной организации.

Ожидаемые результаты реализации Программы

По завершении Программы участники:

- ✓ овладеют способами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций посредством медиативных технологий;
- ✓ расширят диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;
- ✓ приобретут навык группового взаимодействия;
- ✓ овладеют минимальными психологическими знаниями, необходимыми для бесконфликтного поведения;
- ✓ расширят свои возможности самопознания и саморазвития;
- ✓ будут проводить мероприятия медиативного характера в образовательной организации.

Показатели достижения планируемых результатов

Критериями и показателями эффективности реализации Программы являются:

- ✓ усвоение психологических знаний, предусмотренных в программе;
- ✓ реализация бесконфликтного общения на практике;
- ✓ успешное проведение процедур медиации в обучающей практике;
- ✓ демонстрация достижений на акционных и конкурсных мероприятиях соответствующего профиля;
- ✓ самостоятельная деятельность участников, освоивших программу.

2. Учебно-тематический план

№ раздела	Название темы занятия	Количество часов	Теория	Практика
1.	Модуль 1. Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации	8	4	4
1.1	Правовая основа восстановительной медиации	2	2	-
1.2	Теория восстановительных практик, принципы восстановительного подхода	2	2	-
1.3	Конфликты в образовательной организации	4	-	4
2.	Модуль 2. Процедура медиации	46	16	30
2.1	Коммуникативные навыки медиатора	22	4	18

2.2	Этапы медиации	8	4	4
2.3	Предварительные встречи со сторонами конфликта	8	4	4
2.4	Организация восстановительной медиации	8	4	4
3.	Модуль 3. Медиативные технологии «группа равных» и «круг сообщества»	16	4	12
3.1	Технология «группа равных»	4	4	-
3.2	Технология «круг сообщества»	4	-	4
3.3	Марафон юных медиаторов	6	-	6
Всего часов:		70	24	46

3. Содержание Программы

Модуль 1. Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации (8 ч)

Цель: познакомить участников Программы с нормами международного права и законодательством Российской Федерации по основам посреднической деятельности и восстановительной медиации, теорией по вопросам восстановления справедливости в рамках восстановительных (реституционных) практик, создать условия для понимания особенностей протекания конфликта и изучения путей выхода из него.

Тема 1.1 Правовая основа восстановительной медиации (2 ч)

Знакомство обучающихся с уставом, принципы работы и правилами участия в службе медиации. Раскрытие понятий: медиатор, восстановительная медиация. Знакомство с документами:

- Конвенция ООН о правах ребёнка;
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних от 14 декабря 1990 года;
- Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 -2017 годы»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г.»;
- Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утверждённые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 года;
- Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации

Тема 1.2 Теория восстановительных практик (2 ч)

Знакомство с понятием, этапами примирительной программы, концепцией восстановительного правосудия. Восстановление у участников конфликта осознания последствий конфликтной ситуации, прекращение вражды между сторонами. Принятие обидчиком ответственности. Компенсация нанесенного ущерба потерпевшей стороне. Планирование своих действий в будущем с целью профилактики подобных ситуаций.

Принципы медиации: добровольность участия сторон, информированность сторон, нейтральность медиатора, конфиденциальность, ответственность сторон и медиатора.

Тема 1.3 Конфликты в образовательной организации (4 ч)

Введение в психологию конфликта, виды конфликтов, причины их возникновения и пути разрешения. Конфликты между участниками образовательного процесса и их последствия для обучающихся, родителей и педагогов. Виды конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Умение отстаивать свои интересы мирным путем.

Примерные критерии принятия ситуаций в работу школьной службы примирения. Выявлений конфликтов у учащихся-медиаторов в текущий момент. Медиативный практикум по разрешению конфликтов.

Модуль 2. Процедура медиации (46 ч)

Цель: формирование у участников Программы коммуникативных компетенций в организации процедуры медиации.

Тема 2.1 Коммуникативные техники медиатора (22 ч)

Коммуникативные инструменты медиатора-волонтера: умение побуждать к самораскрытию и продолжению разговора, прояснять сказанное, отражать содержание

(парафраз), вербализировать чувства, резюмировать, обобщать сказанное обеими сторонами, определяя предмет конфликта (спора). Навыки невербального общения. Техники задавания вопросов («воронка вопросов»), «Я-сообщение», деконструкция, рефрейминг, техники активного слушания; перефразирование, резюмирование, паузы. Открытые, закрытые вопросы.

Тема 2.2 Этапы и технологии медиации (8 ч)

Получение разносторонней информации о конфликте. Разговор с обидчиком и потерпевшим. Мотивирование сторон на участие в программе примирения. Определение места и времени встречи; приглашение сторон; организация предварительных встреч; примирительной встречи. Оформление документации и результатов достигнутых договорённостей. Анализ медиатором проделанной работы.

Тема № 2.3 Предварительные встречи со сторонами конфликта (8 ч)

Цели и задачи предварительной встречи. Организация предварительной встречи. План предварительной встречи. Основные правила взаимодействия на встрече. Вопросы, которые задаёт медиатор на предварительной встрече. Умение действовать оперативно и целенаправленно в ситуациях, когда возникают противоречия в интересах между участниками. Ролевая игра (моделируется конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон).

Тема 2.4 Организация восстановительной медиации (8 ч)

Фазы медиации. Обучение и отработка навыков использования примирительных технологий. Вопросы, которые задаёт медиатор-волонтер на программе примирения. Обсуждение последствий конфликта с участниками программы примирения. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения. Ролевая игра (моделируется конфликт с участием несовершеннолетних, организуется программа примирения).

Модуль 3. Медиативные технологии «группа равных» и «круг сообщества» (16 ч)

Цель: формирование навыков участников Программы, необходимых для успешного проведения медиативных процедур.

Тема 3.1 Технология «группа равных» (4 ч)

Понятие о «группе равных». Кто входит в «группу равных». Критерии отбора участников. Качества медиатора-волонтера. Этапы отбора в «группы равных». Умения работать в команде. Тренинг командообразования.

Тема 3.2 Технология «круг сообщества» (4 ч)

Фазы «круга сообщества». Фаза Действия. Создание основ для диалога - приветствие - церемония открытия - раунд знакомства - достижение консенсуса по правилам Круга (медиатор и/или участники) - раунд личных историй - благодарность присутствующим - объяснение цели Круга. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений - рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах - определение проблем, интересов, намерений, надежд - подведение итогов. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи - обсуждение возможных решений (раунды) - создание условий для достижения консенсуса по плану действий (медиатор).

Достижение консенсуса или чувства общности В Круге определяются: - пункты соглашения или общей точки зрения (раунды) - следующие шаги (медиатор). Закрытие - подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (медиатор) - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд) - церемония закрытия.

Основные правила встречи в круге. Обязанности медиатора-волонтера.

Тема 3.3 Марафон юных медиаторов (6 ч)

Подготовка рекламной продукции о службе медиации образовательной организации. Проведение рекламных акций через сайт образовательной организации, социальные сети и СМИ.

Проведение классных часов по медиации для обучающихся всех классов/групп. Отработка практических навыков разрешения конфликтных ситуаций в игровом формате.

4. Примерные кейсы для практических занятий

Схема для анализа кейсов

Участники процедуры медиации.

Есть ли Обидчик? Жертва? Есть ли в ситуации принесенный ущерб или вред? Какой он носит характер?

Предварительные встречи. Какие чувства испытывает сторона конфликта (вина, жажда мести, раскаяние, обида и т.д.)? Есть ли мотивация к примирению?

Особенности проведения и результаты процедуры медиации (примирительной встречи).

1 этап встречи – создание условий.

2 этап встречи - рассказы о случившемся и его последствиях.

3 этап встречи - принесение извинений.

4 этап встречи - вопрос о том, что способствовало развитию конфликта.

Формулирование предложений для медиативного соглашения (примирительного договора).

5 этап встречи - завершение. Составление и подписание медиативного соглашения (примирительного договора).

Контроль за выполнением достигнутых соглашений.

Ожидаемые результаты.

Кейс № 1

Описание конфликтной ситуации. Между мальчиками 5б класса часто возникали напряженные отношения, причиной которых были обиды, борьба за лидерство. Однажды ученики вместе с классным руководителем возвращались с экскурсии. Ребята шли парами друг за другом. Неожиданно кто-то толкнул Колю сзади в спину, и он налетел на идущего впереди Юру. Юра нанес «защитный удар», не глядя назад, и как потом оказалось, попал в глаз Коле. Когда это выяснилось, Юра принес извинения Коле, но Коля набросился на Юру. Завязалась драка. Некоторые мальчики одобрительными криками поддержали Колю, другие стали их разнимать. В школе мальчиков отвели в медпункт, где им обработали раны йодом. Медсестра, осмотрев мальчиков, выяснила, что серьезных повреждений у них нет. Отругав Колю и Юру, классный руководитель отправил их домой. Но в раздевалке одноклассники стали подталкивать Колю «разобраться» с Юрой, и Коля снова набросился на Юру. Снова завязалась драка. Подошедшие учителя и дежурный разняли дерущихся мальчишек. Пригласили медиаторов. Каковы должны быть их действия?



Кейс № 2

Описание конфликтной ситуации. К юным волонтерам поступила заявка от ученицы 7б класса Тани с просьбой помочь прояснить и улучшить отношения с одноклассниками, особенно с Линой, которая, по словам Тани, смеялась без всяких причин и что-то неприятное говорила за её спиной, отказывалась сидеть с ней за одной партой на уроках, не принимала в игры на переменах. По примеру Лины, её подруги - Саша и Лера, а также некоторые одноклассники стали сторониться Тани, обзывать её на переменах и после уроков. Другие же одноклассники стали угрожать Лине. Таня обратилась к юным медиаторам с просьбой помочь восстановить отношения с одноклассниками и улучшить отношения с Линой. Куратор службы медиации созвонился с родителями девочек, рассказала о принципах медиации. Родители дали согласие на участие детей в процедуре медиации.

КЕЙС № 3

Описание конфликтной ситуации. Света учится в 9 классе. Год назад в их класс пришел Игорь и сразу стал к ней приставать с какими-то вопросами. У Светы был непростой период: она поссорилась со своим другом, с учебой не ладилось. Она была не расположена общаться с Игорем. Однажды, во время очередной перепалки Игорь её толкнул, она упала, ударилась о парту и сломала правую руку. Ей было очень больно и неприятно, что эта история оказалась в центре внимания всей школы. Её родители были очень возмущены, её мама, - Ольга Владимировна, даже собиралась подать на Игоря заявление в полицию. Света тоже была огорчена полученной травмой, ведь она недавно записалась в танцевальный кружок, чтобы обрести уверенность в себе. Ей казалось, что Игорь вообще странно себя ведет и как будто совсем не сожалеет о своём поступке. Но классный руководитель убедил Свету и её родителей обратиться в службу медиации.

Со слов Игоря: Игорь пришел в эту школу год назад, быстро завел друзей, так как парень он компанейский, любит спорт, танцы. На Свету он обратил внимание сразу, потому что она отличается от других своей самостоятельностью и обаянием. К тому же, Игорю казалось, что её что-то волнует, она часто грустит. Он пытался с ней подружиться, как-то её развеселить, но безуспешно, Света не шла на контакт. Но Игорь все равно пытался обратить на себя внимание Светы любым способом. Однажды он нечаянно, в шутку толкнул Свету, она неудачно упала, ударилась о парту и сломала руку. Он сожалел о том, что причинил травму девочке, которая ему нравилась, но он это сделал нечаянно, не хотел её обидеть или унижить. Он переживал, что отношения со Светой теперь испорчены. Классный руководитель сказал Игорю, что в его интересах прийти с кем-нибудь из родителей на встречу со Светой и её мамой и попытаться разрешить конфликт с помощью службы медиации.

КЕЙС № 4

Описание конфликтной ситуации. Полина и Таня учатся в восьмом классе. *Со слов Полины.* Когда она пришла в кабинет истории, то увидела, что на её место, за последней партой села её одноклассница Таня. Полина возмутилась и сказала Тане, чтобы та освободила её место. Таня отказалась, сославшись на то, что Полина не на всех уроках здесь сидит. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывел их из кабинета и отвел в службу медиации. Полина считает поведение Тани оскорбительным. Она действительно иногда садится на 4 парту к отличнику Диме, но только на алгебре, геометрии и физике, т.к. Дима ей помогает с этими предметами. А Таня посчитала себя вправе её выгнать с собственного места.

Со слов Тани. В день конфликта с одноклассницей она очень переживала из-за того, что не подготовилась к уроку истории. Учитель мог её спросить, поэтому Тане захотелось сесть подальше, а не на своё место на второй парте. Она увидела, что свободно место Полины на последней парте и расположилась там, тем более, что Полина перед этим на алгебре сидела с отличником Димой на 4 парте. Когда Полина пришла в кабинет истории, то закатила ей скандал и попробовала даже силой вытащить её из-за парты. Таня считает, что Полина просто вредничает, и могла, на самом деле, уступить ей место. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывел их из кабинета и отвел в службу медиации.

КЕЙС № 5

Описание конфликтной ситуации. На перемене мальчик 8 класса Вадим, шутя, спрятал школьную сумку Олега - своего одноклассника. Олег, не найдя своей сумки, решил в ответ сбросить с парты сумку Вадима, которая лежала на парте Ксении. Перед этим, Ксения оставила свой мобильный телефон на парте и ушла в столовую. Олег, скидывая сумку Вадима, не заметил телефона, и вместе с сумкой со стола падает телефон Ксении и разбивается. Ксения со слезами сообщает об этом классному руководителю, а он рассказал о случившемся директору. Директор школы предложил всем участникам конфликта встретиться в службе медиации.

5. Организационно-педагогические условия реализации Программы

1. Описание используемых практик

Для проведения занятий используются различные формы: дискуссии, мастерские, ролевые игры, мини-лекции, «мозговой штурм», тренинг, практикумы, кейс-студии и др.

Успешность деятельности юных медиаторов определяется его психологической и конфликтологической компетентностью, умением устанавливать контакт, применять на практике принципы активного слушания и другие коммуникативные инструменты.

Конфликтологическая компетентность медиатора включает знание о сущности конфликта и его типах, этапах эскалации конфликта, фильтров и искажений восприятия, конфликтогенов, основных стратегий поведения личности в конфликте (модель Томаса-Киллмана) и др.

К коммуникативным инструментам медиатора относятся: умение побуждать к самораскрытию и продолжению разговора, прояснять сказанное, отражать содержание (парафраз), вербализовать чувства, резюмировать, обобщать сказанное обеими сторонами, определяя предмет конфликта (спора). Для повышения эффективности коммуникации в зоне конфликта медиатору важно понимать и самому передавать сигналы невербального общения, использовать техники задавания вопросов («воронка вопросов»), «Я-сообщение», деконструкцию, рефрейминг и другие психологические приемы коммуникации. Важно развитое умение медиатора проявлять эмпатию, «выносить за скобки» свою точку зрения, проявлять безоценочное принятие, но при этом соблюдать психологические границы.

При проведении «кокусов» используются приемы и методы психологического консультирования, но при этом решаются другие задачи: содействие рефлексии отношения личности к конфликту, выявление истинных интересов, потребностей. Медиатор-волонтер должен помочь сверстникам увидеть причины и следствия конфликта, выявить барьеры психологических стратегий в конфликте, например, такие как, желание уйти с медиации с «победой», обесценивание предложений другой стороны, «синдром первого шага» – стремление к превосходству и страх быть обманутым, которые никому не дают сделать первый шаг.

Весьма сложно соблюдать нейтральность и «удерживаться» в позиции медиатора, особенно, когда при этом ты являешься товарищем участника конфликта. При потере нейтральности позиции медиатор меняет взгляд на ситуацию, а отсюда и способ разрешения конфликта и, соответственно, действия. Поэтому позиция медиатора отрабатывается в ролевых играх, кейсах на тренингах и оттачивается в последующих супервизиях.

2. Критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении Программы

Критерии ограничения участия в занятиях:

- личный отказ (нежелание) обучающегося;

- отказ родителей (или лиц, их заменяющих) от посещения подростком занятий; - недостаточное интеллектуальное развитие ребенка;
- инфекционные заболевания.

3. Ресурсы, необходимые для эффективной реализации Программы

Материально-техническое обеспечение программы: компьютеризированное рабочее место педагога, мультимедийный проектор, канцелярские принадлежности, значки медиаторов-волонтеров, «Рабочая тетрадь медиатора-волонтера» (примерный вариант дан в Приложении), флипчат, коворкинг (или просторная аудитория для групповой работы).

Реализовывать программу может сертифицированный куратор службы школьной медиации, педагог-психолог или социальный педагог, прошедшие обучение на курсах в объеме не менее 72 часов.

Список источников

1. Аболонин, В. О. Судебная медиация: теория, практика, перспективы / В.О. Аболонин. - М.: Инфотропик Медиа, 2016. — 408 с.
2. Абрамсон, Г. И. Сопровождение сторон в процедуре медиации. Руководство для адвокатов и консультирующих юристов / Г.И. Абрамсон. - М.: МЦУПК, 2017. — 542 с.
3. Азарнова, А. Н. Медиация: искусство примирять : технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова. - М.: Инфотропик Медиа, 2020. — 288 с.
4. Альтернативное разрешение споров : Учебник / под ред. Е.А. Борисовой. М.: Городец, 2019. – 344 с.
5. Архипкина, А.С. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации : метод. пособие для практических работников / А.С. Архипкина, У.Н. Белозерцева, М.Н. Садовникова. Иркутск : Изд-во ИГУ, 2018. — 97 с.
6. Ватцке Э. «Вполне возможно, эта история не имеет к Вам никакого отношения...»: Истории, метафоры, крылатые выражения и афоризмы в медиации / Э. Ватцке. - М.: МЦУПК, 2016. — 144 с.
7. Катч И., Рабинович-Эйни О. Цифровое правосудие. Интернет-технологии для разрешения споров / И. Катч, О. Рабинович-Эйне. - М.: МЦУПК, 2018. – 367 с.
8. Ковач, К. Медиация: краткий курс / К.Ковач / Пер. с англ. 2-е изд. М.: Инфотропик Медиа, 2021. — 316 с.

9. Кровушкина, А.А. Как общаться конструктивно с другом, родителем, учителем / А.А. Кровушкина, М.Н. Садовникова. Иркутск : Изд-во ИГУ, 2017. – 24 с.

10. Медиация - искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. - М.: Verte, 2017. – 485 с.

11. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации : учеб.-метод. материалы для практ. работников / А.С. Архипкина, М.Н. Садовникова, У.Н. Белозерцева, А.А. Кровушкина. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2021. – 178 с.

12. Паркинсон, Л. Семейная медиация / Л. Паркинсон. - М.: МЦУПК, 2010. — 400 с.; 2-е изд. 2017. — 316 с.

13. Пель, М. Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / М. Пель. - М.: МЦУПК, 2021. — 400 с.

14. Серякина, А.В. Медиация как здоровьесберегающий ресурс образовательного пространства : учебно-методическое пособие / А.В. Серякина, Е.П. Федотова, О.С. Гришанова ; под ред. Л.В. Колязиной. – Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2019. – 160 с.

15. Служба медиации в формировании здоровьесберегающего пространства школы : учебно-методическое пособие / Л.В. Колязина, А.В. Серякина, О.Г. Петрович, В.Ю. Рамзаева, Т.А. Маркина ; под ред. В.П. Жуковского. – Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2018. – 136 с.

16. Федотова, Е.П. Региональная модель школьных служб медиации : учебно-методическое пособие / Е.П. Федотова, А.В. Серякина, Т.А. Маркина. – Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2016. – 96 с.

17. Фридман, Г. Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации / Фридман Гэри. - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования (МЦУПК), 2017. – 516 с.

18. Шамликашвили, Ц. Азбука медиации / Ц. Шамликашвили, С. Ташевский. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2017. – 338 с.

Интернет-ресурсы:

19. ФГБУ «Федеральный институт медиации» — <http://fedim.ru/>

20. Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» — <http://www.npnom.ru>

21. Центр медиации и права – <http://www.mediacia.com>

22. Общественный центр «Судебно-правовая реформа» — <http://sprc.ru/>

23. Сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения» — <https://www.8-926-145-87-01.ru/>

24. Материалы по школьной медиации — <https://psy.su/feed/5739/>

25. Школьная медиация: что это такое и как ее организовать — <https://activityedu.ru/Blogs/psy/rebyata-davayte-zhit-druzhno/>

Приложение



Я ВОЛОНТЁР

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ
ЮНОГО МЕДИАТОРА**

Имя _____

Фамилия _____

Класс (или группа) _____

САРАНСК 2023

Уважаемый медиатор!



В этом учебном году у нас появляется уникальная возможность обучиться для работы в качестве юного медиатора, разрешающего конфликты в своей параллели классных школьных коллективов (или групп студентов СПО). Это именно та деятельность, в результате которой каждый учится лучше понимать мир человеческих отношений и свое место в нём, а также это дает возможность развить в себе многие положительные качества.

Служба медиации – это команда педагогов и обучающихся, прошедших обучение медиации и реализующих в образовательной организации восстановительные принципы реагирования на конфликты и ситуации в

нашей школе с причинением самого разного вреда, морального, материального или физического.

Примирять своих ровесников – это не просто. Чтобы помочь восстановить нарушенные взаимоотношения, медиатору необходимы умения: анализировать конфликтные ситуации, определять причину конфликта (уделяя внимание расхождению истинных и заявленных причин), оценивать его потенциальную угрозу. Полученные вами знания дадут возможность на протяжении всей своей жизни предотвращать конфликтные ситуации или находить пути их разрешения.

Умение слышать окружающих, умение понимать и правильно помогать – вот главный залог успеха и удачи не только в дружбе, но и во всех делах!

Медиация – примирение ровесников.



Мини-эссе «Почему вы хотите примирять своих ровесников?»

Какими качествами, из выше перечисленных, обладаете вы? Какие качества хотели бы вы развить у себя? Как вы думаете, как это в дальнейшем отразится на Вашем становлении как личности?

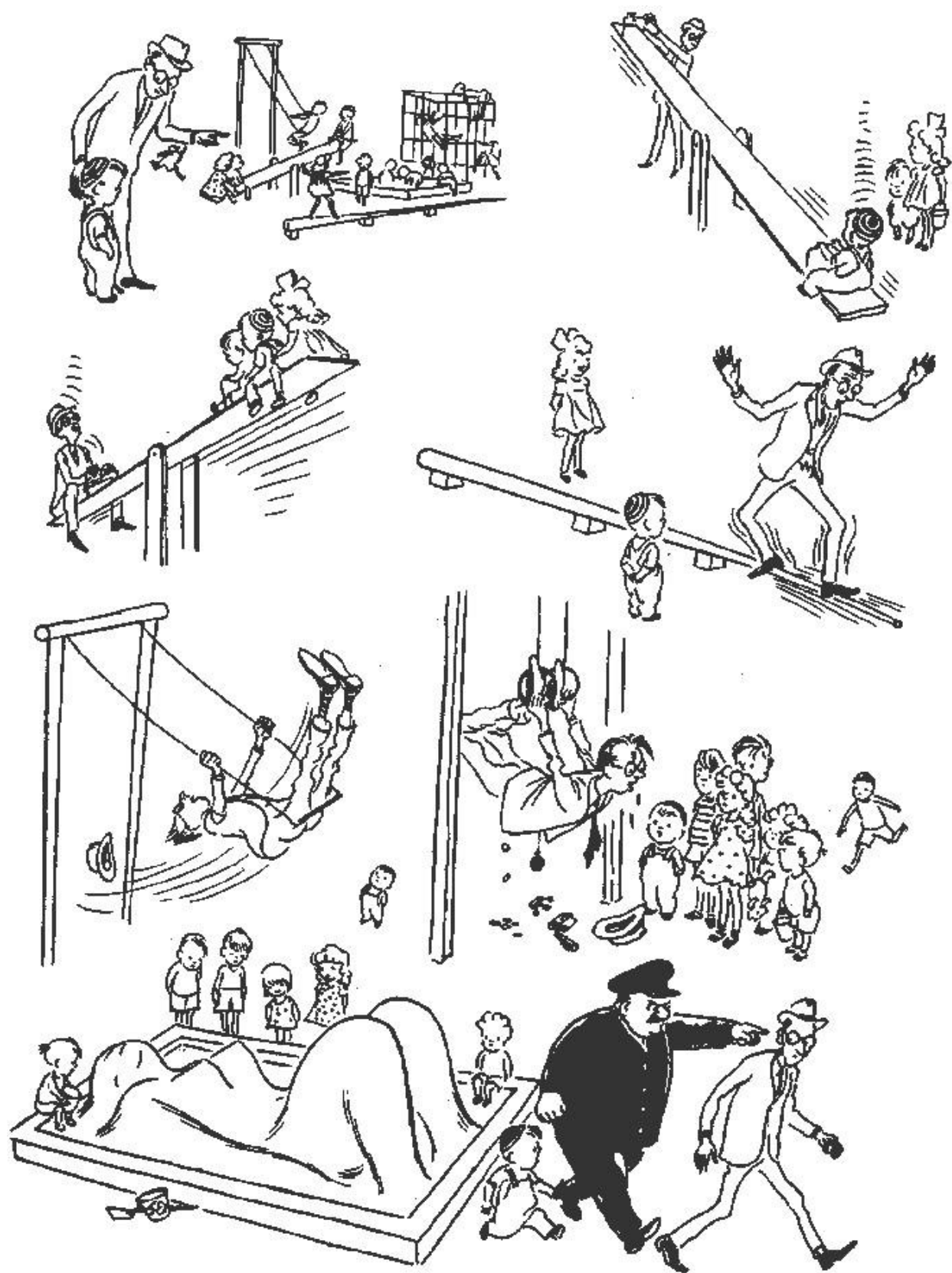
Конфликты. Почему они бывают?....

Конфликты – это разногласия между двумя или более людьми, сопровождающиеся противоречиями в интересах, целях, взглядах, которые очень часто возникают в кругу близких людей, в частности, друзей. Противоречия и конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Но сам конфликт может и не так страшен, если он не доходит до проявлений напряжения и агрессии, драки, вовсе до разрыва отношений.

Опиши, в чем суть конфликта по рисункам Херлуфа Бидструпа, представленным ниже.



7



Конфликтогены - это слова, действия (или бездействие), приводящие к конфликту. Конфликтогены всегда вызывают обиду или агрессию у того, на кого они направлены.

Основные типы конфликтогенов:

Стремление к превосходству (хвастовство, перебивание, подшучивание)



Проявления вербальной и (или) физической агрессии



Проявления эгоизма





Определи конфликтогены в данных ситуациях:

Родители отправляют сына в магазин за картошкой, а он хочет продолжать играть в компьютерную игру.

Одноклассник пошутил по поводу новой стрижки своего соседа, а тот сломал в ответ его карандаш.

Бабушка попросила внука сделать музыку тише, но он наоборот усилил звук.

В автобусе один пассажир нечаянно толкнул другого, в ответ другой обозвал его бранными словами.

Вспомни свой неудачный день в школе. Каков он был для тебя? Чувствовал (а) ты на кого-то обиду или раздражение?

Доводилось ли тебе быть свидетелем или участником конфликта в классе (группе)?

Какие чувства и эмоции ты испытывал(а) в тот момент? Что хотелось сделать?

К кому бы ты обратился (ась) за помощью в школе (техникуме), дома в случае возникновения конфликтной ситуации, с целью ее разрешения?

Прочитай стихотворение своей ученицы Марины Азарковой

НЕ ДЕРЖУ ОБИДЫ

Если кошка слегка царапнет,	Если Шарик меня чуть облает,
На неё не держу обиды я,	Перепутав с чужими
Она просто играет лапами	спросонья,
И царапает играючи, видимо.	Не обижусь, такое бывает,
	Он ещё очень маленький соня.
	На друзей и подруг обижаться
	Разве можно, они - высший класс!
	Мы хотим добротой отличаться.
	А обиды? Пусть «они не про нас!»

Почему для предотвращения ссор важно научиться самому и научить других не дружить со своей обидой?

Что, на твой взгляд, необходимо привнести в жизнь образовательной организации, чтобы избежать конфликтов? Что

конкретно можешь сделать ты?

Стратегии выхода из конфликтной ситуации

В психологии выделяют пять обобщенных способов **выхода из конфликтов (К. Томас)**. Каждому из нас чаще всего свойственны один или два способа, остальными мы почти не пользуемся. А жаль. Потому что каждый из вариантов имеет свои преимущества - конечно, только для определенных ситуаций и по-разному учитывает интересы сторон.



Попробуй вспомнить какую-либо конфликтную ситуацию из своего опыта и оцени, какая стратегия её разрешения была бы наиболее эффективной для тебя.

1. **Борьба** (принуждение) - удовлетворение собственных интересов из-за принуждения других принять вашу точку зрения. Эта стратегия может быть эффективной, если:

ситуация требует твоего мгновенного реагирования ты имеешь авторитет или полномочия для принятия этого решения результат быстрого решения чрезвычайно важен.

2. **Уступка** (покладистость) означает готовность отказаться от собственных интересов ради сохранения отношений. Это эффективно, если:

отношения намного важнее причин конфликта;
результат для другого человека важнее, чем для тебя;

тебя не очень волнует эта ситуация:

у тебя недостаточно шансов для победы;

ты не прав.

3. **Избегание** (отступление) - это стратегия 'страуса', который не решает проблемы. Она также может быть полезной, если:

у тебя недостаточно аргументов для желаемого разрешения конфликта тебе нужно выиграть время результат для тебя не важен и не стоит тратить силы попытка разрешить ситуацию может обострить конфликт ситуация со временем может решиться сама.

4. **Компромисс** - стратегия, с помощью которой участники конфликта приходят к согласию через взаимные уступки и удовлетворение своих интересов только частично. Ее стоит использовать, если:

участники имеют противоположные интересы и равные шансы выиграть конфликт вас обоих удовлетворяет временное решение

в данной ситуации лучше получить хоть что-то и сохранить

нормальные отношения ты можешь изменить для себя начальную цель.

5. **Сотрудничество** имеет целью удовлетворить интересы всех участников конфликтной ситуации, но может требовать много времени для решения проблемы. Эффективность этой стратегии проявляется, если: решение проблемы и удовлетворение интересов важно для всех сторон отношения между участниками конфликта длительные и тесные есть время для работы над проблемой участники могут объяснить свои интересы и выслушать других все участники могут и хотят решить проблему 'на равных'.



Какие из пяти способов, по твоему мнению, чаще всего встречаются в реальной жизни?

Какая из стратегий выхода из конфликта является наиболее легкой, а какая наиболее трудной для распознавания?

Как ты думаешь, на какую стратегию выхода из конфликтной направлена работа школьного медиатора? Почему?

Подпиши, какие действия отражают ту или иную стратегию выхода из конфликта (борьба, уступка, компромисс, избегание, сотрудничество):

Настаиваю на своём _____.

Откладываю решение на другое время _____.

Обсуждаем точки зрения друг друга _____.

Жду, что проблема решится сама _____.

Уступаю всё другому _____.

Иду на частичные уступки и взамен жду того же _____.

Прошу, чтобы в ситуации разобрались родители _____.

Отбираю силой _____.

Пытаюсь всё забыть _____.

Пытаемся найти вариант, который бы устроил обоих _____.

Предлагаю другу самому принять решение _____.

Уступаю ровно половину _____.

У каждого из обитателей леса есть любимая пословица, которая отражает его стратегию поведения в конфликте. Соедини линией высказывание слева и того, кому оно, по-твоему мнению, принадлежит.

Кто сильнее, тот и прав.



Уступка

Не подмажешь, не поедешь.



Из двоих спорящих умнее тот, кто замолчит.

Борьба

Сотрудничество

Кто дарит - друзей наживает.



Компромисс

Вынеси заботы на свет и держи с другими совет.



Избегание

***Какие правила бесконфликтного общения соблюдаешь ты и твои друзья?
Проанализируй, что получается хорошо, а над чем нужно поработать.***

- ✓ Не употреблять конфликтогены.
- ✓ Не отвечать конфликтогеном на конфликтоген.
- ✓ Проявлять эмпатию к собеседнику (умение понять точку зрения другого).
- ✓ Делать как можно больше благожелательных посылов (дружеская улыбка, внимание, интерес к личности, сочувствие, уважительное отношение).

Служба медиации: как она работает?

Основной деятельностью нашей службы медиации является проведение восстановительных программ (программ примирения, программ по заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда, проведение медиаторами-волонтерами кругов сообщества в коллективе).



Принципы восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда (обиды) и на правонарушения несовершеннолетних:

- Восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, другой стороны.
- Ответственность обидчика состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого обидчика. □ Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаяющей насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.
- Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, буллинга и отвержения кого-либо из участников.

- Помощь близких и значимых людей в ориентации участников конфликта на нравственные ориентиры и ценности, так как морально-нравственная дезориентация часто приводит к конфликту/правонарушению.
- Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора или плана со стороны родных, близких и сообщества равных.



Принципы проведения медиации

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в процедуре медиации как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон. Ведущий медиации обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Нейтральность медиатора. Ведущий равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту

причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в медиации. Ведущий программ и служба медиации сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе медиации и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников.

Ответственность сторон и медиатора. Ведущий медиации отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ведущий медиации не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.



Как ты думаешь, почему медиация возможна только при

соблюдении каждого из этих принципов?

Что произойдет на встрече сторон, если будет нарушен один из принципов?

Круг сообщества – программа, направленная на работу с предупреждением конфликтов в вашем классе (группе). Круг сообщества помогает ровесникам установить то, что их волнует, чем живет классный коллектив (группа). Важнейшей особенностью «кругов» является активное

участие ровесников в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в классе (группе).

Составь ряд вопросов, актуальных для своего классного коллектива (группы), которые необходимо обсудить при проведении «круга сообщества»:

Проведи «круг сообщества» в своем классном коллективе (группе).



Порядок работы медиатора

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

2 фаза. Понимание ситуации

3 фаза. Поиск вариантов выхода

4 фаза. Подготовка к встрече

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

2 фаза. Организация диалога между сторонами

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего

5 фаза. Заключение соглашения

6 фаза. Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА



Основные задачи медиатора:

- дать возможность сторонам выразить свои эмоции («вентиляция эмоций»);
- управлять процессом, не допуская взаимных оскорблений сторон;
- не позволить уйти из-под контроля эмоциям сторон;
- понять эмоциональную глубину конфликта;
- получить дополнительную информацию о сути конфликта;
- уточнить позиции сторон относительно желаемого результата переговоров;
- выделить основные вопросы, которые волнуют стороны;

- оценить, необходим ли кокус для дальнейшей работы со сторонами;
- организовать конструктивные переговоры, если кокус не нужен.

Примечание. Кокус – это индивидуальная беседа медиатора с каждой из сторон.

Примерный текст для вступительного слова медиатора

Здравствуйте, я - медиатор из _____ класса (группы), буду сопровождать вас в разрешении вашей ситуации. Представьте так, как бы вы хотите, чтобы к вам обращались на медиации. Прошу подтвердить ваше участие в процедуре медиации, принятия решения и подписания соглашения. Не требуется ли присутствие кого-либо ещё, кто может оказать влияние на принятия Вами решения? Благодарю вас за то, что выбрали медиацию, как способ разрешения вашей ситуации. На проведение медиации может уйти до 2 часов времени. Располагаете ли вы этим временем? Были ли вы ранее участниками процесса медиации? Я сейчас расскажу о важных моментах процесса медиации и о том, что и как будет проходить.

Одно из преимуществ медиации в том, что разрешение спора достигается сторонами на основе добровольности и равноправия. Школьная медиация - процесс добровольный. Какое-либо принуждение в медиации неприемлемо. Я полагаю, что решение принято вами добровольно и добровольны намерения обсудить сложившуюся ситуацию и найти решение для её урегулирования. Прошу ответить каждую из сторон, добровольно ли вы здесь присутствуете? Добровольность означает также, что каждая из сторон в любой момент беспрепятственно может выйти из медиации.

Медиация - процесс равноправный. Каждой из сторон будет предоставлено одинаковое право высказаться, задать вопросы и быть выслушанным, одинаковое право предложить варианты разрешения ситуации, одинаковое право оценить приемлемость условий соглашения. Всё, о чем

будет говориться или обсуждаться в процессе медиации, не может быть вынесено за пределы этой комнаты.

Я, как медиатор, в процессе медиации буду нейтрален по отношению к каждой из сторон, непредвзят(а) к каждому из вас.

Медиатор не может давать вам какие-либо консультации и советы, не может говорить, как разрешить ситуацию. Для того, чтобы ваши переговоры шли максимально эффективно, оперативно, рационально и с наименьшими затратами я призываю вас к сотрудничеству. Будьте гибкими, активными в поиске решений, постарайтесь внимательно слушать и услышать друг друга. Есть ли на данном этапе ко мне какие-либо вопросы? Может что-то требует пояснений? Процесс медиации состоит из нескольких этапов.

После того, как я закончу свое вступительное слово, вам будет предоставлено право поочередно высказаться, прояснить свою позицию относительно ситуации. Затем, у каждой из сторон будет возможность задать другой стороне вопросы, пояснить свою точку зрения, и дать оценку ситуации. По окончании этого вами будет сформирован перечень вопросов, необходимых для обсуждения и принятия решения. Далее вы перейдете к поиску приемлемых для всех сторон вариантов решений. Лучшие из них лягут в основу соглашения. В процессе медиации вам, либо мне могут понадобиться индивидуальные встречи. Они будут проводиться в режиме конфиденциальности и каждой стороне будет уделено равное время. Моя роль, как медиатора, помочь вам построить конструктивный разговор, для того, чтобы вы нашли приемлемое, взаимовыгодное для каждой из сторон решение. Основную роль в процессе играют вы, стороны. Никто лучше вас не сможет найти правильный выход. Есть ли у вас какие-либо вопросы по процедуре проведения медиации? Есть ли то, что не понятно и требует пояснений? В медиации существует ряд правил поведения сторон: не следует перебивать друг друга, оскорблять или употреблять обидные слова и выражения. Прошу

вас отключить телефоны. В случае, если вам необходимы перерывы, прошу вас сообщить мне об этом. Если вы считаете нужным, данный перечень правил может быть дополнен и другими правилами. Есть ли у Вас какие-либо предложения? Понятны ли Вам правила поведения? Готовы ли вы им следовать? Желаю вам конструктивной и успешной работы.



Проанализируйте представленные ниже кейсы в соответствии этапами работы школьного медиатора-волонтера в восстановительном подходе.

Схема для анализа

Участники процедуры медиации.

Есть ли Обидчик? Жертва? Есть ли в ситуации принесенный ущерб или вред?

Какой он носит характер?

Предварительные встречи. Какие чувства испытывает сторона конфликта (вина, жажда мести, раскаяние, обида и т.д.)? Есть ли мотивация к примирению?

Особенности проведения и результаты процедуры медиации (примирительной встречи).

6 этап встречи – создание условий.

7 этап встречи - рассказы о случившемся и его последствиях.

8 этап встречи - принесение извинений.

9 этап встречи - вопрос о том, что способствовало развитию конфликта.

Формулирование предложений для медиативного соглашения

(примирительного договора).

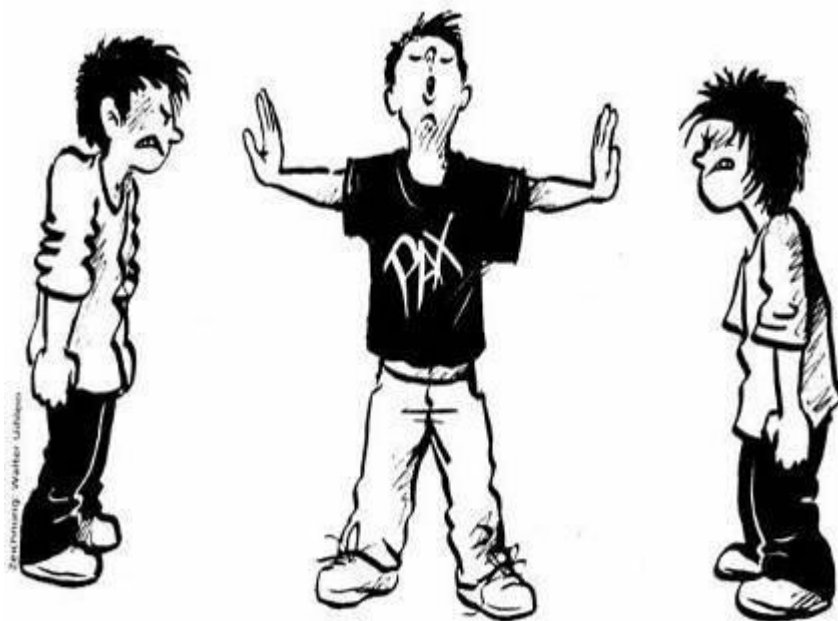
10 этап встречи - завершение. Составление и подписание медиативного соглашения (примирительного договора).

Контроль за выполнением достигнутых соглашений.

Ожидаемые результаты.

Кейс № 1

Описание конфликтной ситуации. Между мальчиками 5б класса часто возникали напряженные отношения, причиной которых были обиды, борьба за лидерство. Однажды ученики вместе с классным руководителем возвращались с экскурсии. Ребята шли парами друг за другом. Неожиданно кто-то толкнул Колю сзади в спину, и он налетел на идущего впереди Юру. Юра нанес «защитный удар», не глядя назад, и как потом оказалось, попал в глаз Коле. Когда это выяснилось, Юра принес извинения Коле, но Коля набросился на Юру. Завязалась драка. Некоторые мальчики одобрительными криками поддержали Колю, другие стали их разнимать. В школе мальчиков отвели в медпункт, где им обработали раны йодом. Медсестра, осмотрев мальчиков, выяснила, что серьезных повреждений у них нет. Отругав Колю и Юру, классный руководитель отправил их домой. Но в раздевалке одноклассники стали подталкивать Колю «разобраться» с Юрой, и Коля снова набросился на Юру. Снова завязалась драка. Подошедшие учителя и дежурный разняли дерущихся мальчишек. Пригласили медиаторов. Каковы должны быть их действия?



Кейс № 2

Описание конфликтной ситуации. К юным волонтерам поступила заявка от ученицы 7б класса Тани с просьбой помочь прояснить и улучшить отношения с одноклассниками, особенно с Линой, которая, по словам Тани, смеялась без всяких причин и что-то неприятное говорила за её спиной, отказывалась сидеть с ней за одной партой на уроках, не принимала в игры на переменах. По примеру Лины, её подруги - Саша и Лера, а также некоторые одноклассники стали сторониться Тани, обзывать её на переменах и после уроков. Другие же одноклассники стали угрожать Лине. Таня обратилась к юным медиаторам с просьбой помочь восстановить отношения с одноклассниками и улучшить отношения с Линой. Куратор службы медиации созвонился с родителями девочек, рассказала о принципах медиации. Родители дали согласие на участие детей в процедуре медиации.

КЕЙС № 3

Описание конфликтной ситуации. Света учится в 9 классе. Год назад в их класс пришел Игорь и сразу стал к ней приставать с какими-то вопросами. У Светы был непростой период: она поссорилась со своим другом, с учебной не

ладилось. Она была не расположена общаться с Игорем. Однажды, во время очередной перепалки Игорь её толкнул, она упала, ударилась о парту и сломала правую руку. Ей было очень больно и неприятно, что эта история оказалась в центре внимания всей школы. Её родители были очень возмущены, её мама, - Ольга Владимировна, даже собиралась подать на Игоря заявление в полицию. Света тоже была огорчена полученной травмой, ведь она недавно записалась в танцевальный кружок, чтобы обрести уверенность в себе. Ей казалось, что Игорь вообще странно себя ведет и как будто совсем не сожалеет о своём поступке. Но классный руководитель убедил Свету и её родителей обратиться в службу медиации.

Со слов Игоря: Игорь пришел в эту школу год назад, быстро завел друзей, так как парень он компанейский, любит спорт, танцы. На Свету он обратил внимание сразу, потому что она отличается от других своей самостоятельностью и обаянием. К тому же, Игорю казалось, что её что-то волнует, она часто грустит. Он пытался с ней подружиться, как-то её развеселить, но безуспешно, Света не шла на контакт. Но Игорь все равно пытался обратить на себя внимание Светы любым способом. Однажды он нечаянно, в шутку толкнул Свету, она неудачно упала, ударилась о парту и сломала руку. Он сожалел о том, что причинил травму девочке, которая ему нравилась, но он это сделал нечаянно, не хотел её обидеть или унижить. Он переживал, что отношения со Светой теперь испорчены. Классный руководитель сказал Игорю, что в его интересах прийти с кем-нибудь из родителей на встречу со Светой и её мамой и попытаться разрешить конфликт с помощью службы медиации.

КЕЙС № 4

Описание конфликтной ситуации. Полина и Таня учатся в восьмом классе. Со слов Полины. Когда она пришла в кабинет истории, то увидела, что на её

место, за последней партой села её одноклассница Таня. Полина возмутилась и сказала Тане, чтобы та освободила её место. Таня отказалась, сославшись на то, что Полина не на всех уроках здесь сидит. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывел их из кабинета и отвел в службу медиации. Полина считает поведение Тани оскорбительным. Она действительно иногда садится на 4 парту к отличнику Диме, но только на алгебре, геометрии и физике, т.к. Дима ей помогает с этими предметами. А Таня посчитала себя вправе её выгнать с собственного места.

Со слов Тани. В день конфликта с одноклассницей она очень переживала из-за того, что не подготовилась к уроку истории. Учитель мог её спросить, поэтому Тане захотелось сесть подальше, а не на своё место на второй парте. Она увидела, что свободно место Полины на последней парте и расположилась там, тем более, что Полина перед этим на алгебре сидела с отличником Димой на 4 парте. Когда Полина пришла в кабинет истории, то закатила ей скандал и попробовала даже силой вытащить её из-за парты. Таня считает, что Полина просто вредничает, и могла, на самом деле, уступить ей место. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывел их из кабинета и отвел в службу медиации.

КЕЙС № 5

Описание конфликтной ситуации. На перемене мальчик 8 класса, Вадим, шутя, спрятал школьную сумку Олега, своего одноклассника. Олег, не найдя своей сумки, решил в ответ скинуть с парты сумку Вадима, которая лежала на парте Ксении. Перед этим Ксения оставила свой сотовый телефон на парте и ушла в столовую. Олег, скидывая сумку Вадима, не заметил телефона, и вместе с сумкой со стола падает телефон Ксении и разбивается. Ксения со слезами сообщает об этом классному руководителю, а он рассказал о случившемся директору. Директор школы предложил всем участникам конфликта обратиться в службу медиации.

